

Klachtenregeling.

Voorkomen is beter dan genezen !

Goede communicatie, aandacht en respect voor vragen, problemen en meningsverschillen voorkomen vaak het indienen van een klacht.

Procedure klachtenbehandeling ATO-scholenkring

Klachten kunnen worden ingediend door ouders, voogden en verzorgers van leerlingen en anderen die een duurzame rechtsbetrekking hebben met de school.

In het onderwijs hanteert men twee soorten klachten: namelijk:

- 1. Klachten, met uitzondering van klachten over machtsmisbruik en seksuele intimidatie;**
- 2. Klachten over machtsmisbruik en seksuele intimidatie.**

Ad 1 Klachten, met uitzondering van klachten over machtsmisbruik of seksuele intimidatie

Stap 1

In eerste instantie probeert u de klacht zelf op te lossen met de leerkracht of direct betrokkene. Indien wenselijk schakelt u de interne begeleider in. Iedere school heeft een of twee interne begeleiders voor advies en ondersteuning bij o.a. de afhandeling van vragen of klachten. Deze namen worden opgenomen in de schoolgids.

Stap 2

Indien u er samen niet uitkomt neemt u contact op met de directeur. De directeur zal u uitnodigen om in een gesprek het verhaal van u en de leerkracht bij elkaar te brengen en samen naar een oplossing te zoeken. De directeur heeft een bemiddelende rol en zal vanuit de verantwoordelijkheid voor de kinderen en de school een passende oplossing zoeken.

Stap 3

Als de bemiddeling van de directeur geen bevredigend resultaat oplevert kunt u een melding doen bij het secretariaat namens het College van Bestuur van ATO-scholenkring.

College van Bestuur
t.a.v. Secretariaat
Postbus 185
5240 AD Rosmalen
T: 073-8507788

Het CvB/stafbureau zorgt er voor dat uw klacht alsnog correct wordt afgehandeld.

In geval van calamiteiten kan het College van Bestuur op ieder moment zelf inspringen.

Stap 4

Indien de voorgaande stappen zijn gezet, maar niet tot een gewenst resultaat hebben geleid, dan kunt u uw klacht rechtstreeks of via het College van Bestuur voorleggen aan de onafhankelijke klachtencommissie van de stichting KOMM.

De Stichting KOMM neemt contact op met de klager en zal in eerste instantie kijken of een vorm van mediatie haalbaar is.

Zo niet dan komt er een hoorzitting onder leiding van een commissie die bestaat uit drie leden die deskundig zijn op het gebied van onderwijs en machtsmisbruik en recht.

Voor meer informatie kunt u de klachtenregeling van de KOMM ook downloaden van de website:
www.komm.nl

Stichting KOMM, regio Midden
t.a.v. Mw. G. van Rangelrooij
Postbus 32, 5328 ZG Rossum
06-53107731

Ad 2 Klachten over machtsmisbruik en seksuele intimidatie

De interne contactpersoon luistert naar de klacht en verwijst bij machtsmisbruik en de gevolgen daarvan door naar de externe vertrouwenspersoon van de GGD.

De GGD maakt daarvoor gebruik van een pool van deskundigen: 073-6404090.

Naam en telefoonnummer worden in de schoolgids vermeld.

De vertrouwensinspecteur moet op de hoogte worden gesteld. Telefoon: 0900 - 111 3111

Daarnaast is er binnen de Inspectie een vertrouwensinspecteur.

Hij of zij adviseert en ondersteunt alle betrokkenen in het onderwijs bij meldingen rond seksueel misbruik, seksuele intimidatie, fysiek of geestelijk geweld, discriminatie en radicalisering.

De vertrouwensinspecteurs zijn tijdens kantooruren bereikbaar op het Centrale Meldpunt vertrouwensinspectie. Telefoonnummer: 0900 - 111 3111

Het telefoonnummer van de vertrouwensinspecteur is ook te vinden in de schoolgids.

Een officieel schriftelijk ingediende klacht over machtsmisbruik gaat altijd naar de: onafhankelijke klachtencommissie van de Stichting KOMM waar ATO bij is aangesloten.

Dat kan via het bestuur of rechtstreeks door de klager.

De Stichting KOMM neemt contact op met de klager en zal in eerste instantie kijken of een vorm van mediatie haalbaar is.

Zo niet dan komt er een hoorzitting onder leiding van een commissie die bestaat uit drie leden die deskundig zijn op het gebied van onderwijs en machtsmisbruik en recht.

Voor meer informatie kunt u de klachtenregeling van de KOMM ook downloaden van de website:
www.komm.nl

Stichting KOMM, regio Midden
t.a.v. Mw. G. van Rangelrooij
Postbus 32
5328 ZG Rossum
06-53107731

.

Vastgesteld door het College van Bestuur op 01-1-2008
Geactualiseerd op 01-04-2014